

# Istruzioni Migrazione\_Regione Toscana

## Manuale per la copia dei contenuti della casella PEC – Regione Toscana

Il presente documento riporta le istruzioni necessarie per copiare, sulla nuova casella, il contenuto della Inbox della casella precedente. Facciamo presente che, data la dimensione complessiva dell'archivio di tutto il dominio postacert.toscana.it, il contenuto dell'archivio di ciascuna casella verrà copiato in un secondo momento.

Per copiare nella nuova casella di Namirial il contenuto della Inbox dell'attuale PEC deve effettuare i seguenti passaggi:

1. Entrare in webmail, inserire "Nome Utente" e "Password" comunicate da Namirial nella e-mail di benvenuto e cliccare su "Accedi"

Se usi il nostro sito, accetti il modo in cui utilizziamo i cookie per migliorare la tua esperienza. [Per maggiori info](#) [Accetta](#)



**Accedi**

Nome Utente  
test11@test2.sicurezza postale.it

Password  
\*\*\*\*\*

**Accedi**

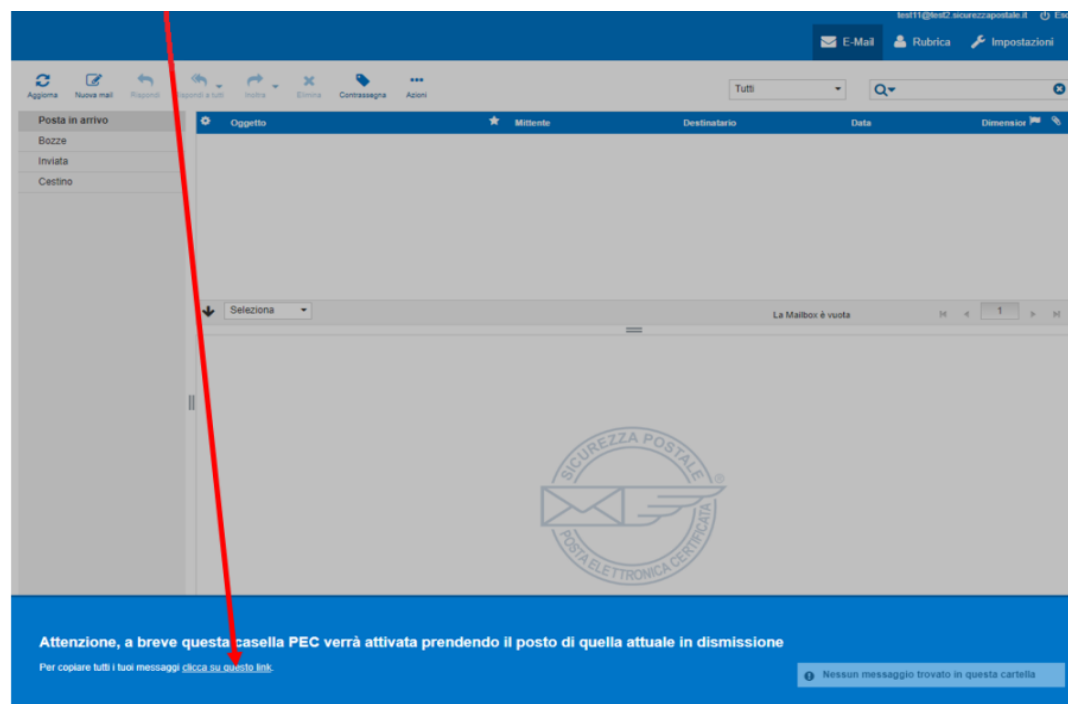
[Hai dimenticato la password?](#)

Tutto più semplice con la  
**Posta Elettronica Certificata**

©2019 Namirial S.p.A.

Al primo accesso verrà richiesto di modificare la password temporaneamente assegnata.

1. Cliccare sul link presente nella parte inferiore della pagina, in alternativa o in caso di mancata visualizzazione può cliccare sulla voce "Impostazioni" (in alto a destra) - "PEC- Copia messaggi da account"



1. Nella successiva videata, inserire le credenziali d'accesso (l'indirizzo PEC e la Password) della casella il cui contenuto è da copiare\*; cliccare su "Avvia".

\*N.B. Ai fini di completare il processo di copia, l'Utente non deve modificare password sulla vecchia casella.

#### PEC - Copia messaggi da account

##### Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account. Una volta terminata la procedura, troverai i messaggi copiati all'interno di una cartella con il nome dell'account dal quale provengono.

Inserisci l'indirizzo e la password dell'account che vuoi copiare, quindi premi 'Avvia'.



Nessuna copia avviata.  
Premi su "Copia" per cominciare.

Indirizzo PEC

Inserisci il tuo indirizzo @postacert.toscana.it

Password

Avvia

In qualsiasi momento è possibile verificare lo stato della copia dei contenuti cliccando sulla voce "Impostazioni" - "PEC- Copia messaggi da account" - La didascalia "In preparazione" vi avvisa che la copia sta per cominciare.

#### PEC - Copia messaggi da account

##### Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account. Una volta terminata la procedura, troverai i messaggi copiati all'interno di una cartella con il nome dell'account dal quale provengono.

Inserisci l'indirizzo e la password dell'account che vuoi copiare, quindi premi 'Avvia'.



In preparazione.  
La copia comincerà a breve.  
2019-07-22 17:59

- La didascalia "Copia in corso" avvisa che la copia è cominciata.

#### PEC - Copia messaggi da account

##### Copia messaggi da un altro account PEC

Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account. Una volta terminata la procedura, troverai i messaggi copiati all'interno di una cartella con il nome dell'account dal quale provengono.

Inserisci l'indirizzo e la password dell'account che vuoi copiare, quindi premi 'Avvia'.



Copia in corso.  
Rimani su questa pagina o riaprila più tardi per vedere lo stato dell'operazione.  
2019-07-22 18:00

- La didascalia "Copiato" avvisa che il processo di copia è completato.

Impostazioni	Servizi	PEC - Copia messaggi da account
Preferenze	Interfaccia Utente	Copia messaggi da un altro account PEC
Cartella	Impaginazione Messaggi	Questo servizio consente di copiare i messaggi contenuti in un'altra casella PEC all'interno di questo account. Una volta terminata la procedura, troverai i messaggi copiati all'interno di una cartella con il nome dell'account dal quale provengono.
Identità	Visualizzazione Messaggi	Inserisci l'indirizzo e la password dell'account che vuoi copiare, quindi premi 'Avvia'.
	Composizione Messaggi	
	Rubrica	
	PEC - Modifica Password	
	PEC - Abilita Messaggi di Notifica	
	PEC - Invio Messaggi non Certificati	
	PEC - Fatture elettroniche	
	PEC - Copia messaggi da account	

Copiato.  
Mantieniamo periodicamente sincronizzato il tuo account.  
2019-07-22 17:18

Le e-mail inviate/ricevute successivamente alla copia, verranno sincronizzate automaticamente con cadenza giornaliera fino al passaggio di gestione del dominio "[postacert.toscana.it](https://postacert.toscana.it)".

Se, a seguito dell'inserimento dell'indirizzo PEC e della relativa password, dovesse essere visualizzato l'errore "Credenziali errate" ma si è sicuri di averle inserite correttamente, il problema potrebbe dipendere dalla presenza, all'interno della password Aruba, di caratteri speciali non accettate dalle policy Namirial quali, ad esempio il carattere "\$" (i caratteri speciali accettati sono: `.-?#+,:!@`). In tal caso è necessario modificare la password dal pannello gestione mail di Aruba eliminando tali caratteri.

In caso di problemi durante l'attivazione della copia di messaggi è possibile contattare il servizio di assistenza inviando una mail all'indirizzo [pec@namirial.com](mailto:pec@namirial.com), oppure chiamando il numero **0714603800**.